

Allgemeine Geschäftsbedingungen Luisa Kohlhas

Disclaimer: In meinen AGB wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit und Verständlichkeit auf eine geschlechtsneutrale Sprache verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter. Ich achte die Vielfalt und Individualität meiner Kunden und Kundinnen und setze mich für eine diskriminierungsfreie Zusammenarbeit ein.

§1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge und Geschäftsbeziehungen zwischen

Luisa Kohlhas

Merowingerstraße 42

40225 Düsseldorf

<https://luisa-kohlhas.de>

im Folgenden: „ich“ –

und

dir als Kunden

im Folgenden: „Kunde“ oder „du“ –

gemeinsam im Folgenden: „Parteien“ –

(2) Die AGB gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern, juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Gegenüber Verbrauchern werden von mir keine Leistungen erbracht.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Dagegen ist Unternehmer/_in natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(2) Alle zwischen dir und mir im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Geschäftsbedingungen sowie meiner schriftlichen Auftragsbestätigung.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptiere ich nicht. Dies gilt auch, wenn ich der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspreche.

(5) Die AGB können über meine Webseite <https://luisa-kohlhas.de> bei der Bestellung abgerufen werden sowie auf deinem Computer abgespeichert und/oder ausgedruckt werden. Die für deine Buchung maßgeblichen AGB werden dir nochmals zusammen mit deiner Buchungsbestätigung zugestellt.

§2 Vertragsgegenstand

(1) Vertragsgegenstand sind meine folgenden Dienstleistungen und Produkte:

- Pinterest SetUp
- OBM Setup
- Omnipräsenz Webseite erstellen
- ClickupBeratung
- Onlinekurs „Start Pinning“
- Membership
- Stundenpakete Omnipräsenz und OBM
- SEO-Beratung

(2) Der Leistungsumfang ergibt sich aus der auf meiner Webseite <https://luisa-kohlhas.de> dargestellten Leistungs- und Produktbeschreibungen. Die Aufzählung ist nicht abschließend.

(3) Sofern nicht durch schriftliche Vereinbarung ausdrücklich anders vereinbart,

a) umfasst die Beratungsleistung keine rechtliche Beratung oder Implementierung von Maßnahmen zur Gewährleistung der Rechtssicherheit sowie der Einhaltung des Datenschutzrechts. Der Kunde muss selbst sicherstellen, dass die Umsetzung der einzelnen Maßnahmen, den rechtlichen aktuellen Vorgaben entspricht und die Maßnahmen rechtskonform sind;

b) umfasst die Beratungsleistung nicht die Bereitstellung und Gewährleistung der benannten Programme, sondern der Kunde ist selbst für die notwendigen technischen Einrichtungen und die Software sowie Internetverfügbarkeit auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

c) umfasst die Beratungsleistung in Bezug auf SEO- und Marketingmaßnahmen lediglich Handlungsempfehlungen. Ein bestimmter Erfolg, insbesondere im werkvertraglichen Sinne wird nicht versprochen und ist nicht Teil des Vertrags;

d) umfasst meine Beratungs- und Dienstleistung nicht die Beratung oder Implementierung von Maßnahmen zur IT-Sicherheit. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Absicherung und der Schutz seiner Webseite vor Cyberangriffen nicht Teil des Leistungsumfangs sind und wird hiermit angehalten, sich eigenständig und fortlaufend über Maßnahmen zur IT-Sicherheit zu informieren und diese nach Bedarf zu implementieren, um den Schutz seiner Webseite vor Cyberangriffen zu gewährleisten.

e) ausgeschlossen von meiner Dienstleistung sind zudem ausdrücklich das Lektorat (Überprüfung und Korrektur von Texten hinsichtlich Rechtschreibung und Grammatik), Copywriting (Erstellung von Webseiteninhalten wie Werbetexten, Produktbeschreibungen und redaktionellen Inhalten), Branding-Beratung (Beratung zu Markenstrategie und Markenpositionierung) sowie Logodesign (Gestaltung von Logos und anderen Markenzeichen). Der Kunde trägt die Verantwortung für die Bereitstellung aller erforderlichen Inhalte, die diesen Anforderungen entsprechen, und gewährleistet, dass diese Inhalte frei von Rechtsverstößen sind und alle notwendigen Rechte für deren Verwendung vorliegen.

§3 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde ist angehalten, die Beratungsleistungen durch angemessene Mitwirkungshandlungen zu fördern. Es ist im Rahmen meiner Betreuungsleistungen unabdingbar, dass der Kunde Fragen stellt und Wünsche rechtzeitig mitteilt.

(2) Der Kunde verpflichtet sich, mir alle notwendigen Informationen, Daten und Materialien sowie die notwendigen Arbeitsinhalte, insbesondere Stockfotos, Fotos, und

Pinterest-Beiträge, die für die Durchführung meiner Dienstleistung erforderlich sind, spätestens zum vereinbarten Termin vollständig zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung dieser Materialien und Informationen liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

(3) Der Kunde garantiert, dass er über die notwendigen Urheber- und Lizenzrechte an allen übersandten Materialien verfügt und diese zur Verarbeitung freigegeben sind. Die Prüfung der Urheber- und Lizenzrechte an den bereitgestellten Materialien obliegt ausschließlich dem Kunden. Ich bin nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit der bereitgestellten Materialien zu überprüfen.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, die Login-Daten (Benutzername, Passwort), die er im Zuge der Buchung meiner Produkte von mir oder ThriveCart erhält, geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben bzw. dafür Sorge zu tragen, dass die Daten nicht an unbefugte Dritte gelangen. Du hast auf die Wahl eines sicheren Passworts zu achten.

(5) Solltest du Kenntnis von der Tatsache erlangen, dass ein unbefugter Dritter Zugang zu deinen Daten erhalten hat und mithin unberechtigten Zugriff auf meine Produkte erlangt hat, verpflichtest du dich, mich davon unverzüglich in Kenntnis zu setzen, damit ich den Zugang sperren bzw. ändern kann.

(6) Der Kunde ist verpflichtet bei Terminen im Rahmen meiner 1:1-Betreuung, 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abzusagen, sonst gilt der Termin als wahrgenommen und ist entsprechend zu vergüten. Bei einem Abbruch bzw. einer Absage des 1:1-Termins im Rahmen von 48 Stunden vor dem Termin fallen 50 % der Vergütung an. Näheres dazu findest du unter den Stornierungsrichtlinien unter § 9 dieser AGB.

(7) Nimmt der Kunde an einem, mehreren oder allen festgelegten Terminen nicht teil, hat er/sie keinen Anspruch auf Ersatztermine, Rückzahlung des Preises oder Schadensersatz gegenüber der OBM.

(8) Im Rahmen meiner Stundenpakete bei der Dienstleistung OBM ist zu beachten, dass der Kunde verpflichtet ist, die Stunden im Rahmen des vereinbarten Zeitraums zu nutzen. Über den vereinbarten Zeitraum hinaus, verfallen die Stunden. Verfallene Stunden wegen Zeitablaufs sind vollständig im Voraus zu vergüten.

§4 Vertragsschluss und Bestellung

(1) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

(2) Die Präsentation und Bewerbung von Leistungen auf meiner Webseite <https://luisa-kohlhas.de> stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

1. Onlinekurse und digitale Produkte

(1) Die Abwicklung des Verkaufs der von mir angebotenen Onlinekurse und anderen digitalen Produkten, insbesondere meiner Membership erfolgt über die Plattform ThriveCart der ThriveCart LLC, Wilmington, Delaware 19808, USA (im Folgenden: „ThriveCart“). Es gelten die [AGB von ThriveCart](#) ergänzend zu diesen AGB.

Die Darstellung der Produkte bei ThriveCart stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Es handelt sich vielmehr um ein unverbindliches Angebot, der von ThriveCart angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Wenn du eine Bestellung aufgibst, unterbreitest du ThriveCart das Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages.

Auf der anschließenden Bezahlseite von ThriveCart wählst du die Bezahlart aus und gibst die Daten ein, die für die Verkaufsabwicklung notwendig sind. Durch Klicken auf den Bestell-Button gibst du eine rechtverbindliche Bestellung ab.

Du erhältst daraufhin unverzüglich eine Bestellbestätigung per E-Mail sowie die Zugangsdaten zum jeweiligen Produkt. Zu diesem Zeitpunkt ist der Vertrag zustande gekommen.

2. Individuelle Dienstleistungen

(1) Im Rahmen meiner 1:1-Betreuung füllst du bei Interesse ein Bewerbungsformular aus und wir führen im Anschluss ein kostenloses Erstgespräch, das wir individuell telefonisch oder per E-Mail vereinbaren.

(2) Im Anschluss erhältst du von mir ein Angebot. Sobald der Kunde mir schriftlich mitteilt, dass er das Angebot annimmt, schicke ich ihm eine Auftragsbestätigung sowie die Rechnung. Mit Zugang der Auftragsbestätigung/Rechnung beim Kunden oder ausfüllen des Onboarding Fragebogens gilt der Vertrag als geschlossen.

§5 Preise, Vergütung und Fälligkeit

(1) Sämtliche Preisangaben auf meiner Webseite sind Nettopreise zzgl. Umsatzsteuer. Sie verstehen sich in EURO.

(2) Meine Leistungen im Rahmen meiner 1:1-Betreuung werden nach Aufwand vergütet. Das Honorar bzw. die Vergütung versteht sich in EURO und ist ein Nettopreis zzgl. Umsatzsteuer. Die konkreten Zahlungsbedingungen ergeben sich aus meiner Auftragsbestätigung.

(3) Die Vergütung für die zu erbringenden Leistungen ist im Voraus sofort nach Vertragsschluss ohne Abzug und nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig, sofern zwischen uns nichts anderes vereinbart wird.

(4) Ich habe ferner Anspruch auf Ersatz meiner erforderlichen, abgerechneten und nachgewiesenen Aufwendungen, insbesondere Reisekosten, die mir in Ausübung meiner Tätigkeit nach diesem Vertrag entstehen.

(5) Die getätigten Aufwendungen werden nachträglich in Rechnung gestellt. Der Aufstellung sind die entsprechenden Nachweise beizulegen. Nicht nachgewiesene Tätigkeiten und Aufwendungen sind vom Kunden nicht zu erstatten. Der Aufwendungsersatz ist sofort ohne Abzug und nach Zugang einer ordnungsgemäßen und prüffähigen Rechnung zur Zahlung fällig.

§6 Zahlungsbedingungen und Ratenzahlung

(1) Die Vergütung für meine Leistungen ist unverzüglich nach Zugang der Auftragsbestätigung per Überweisung zu bezahlen. Du erhältst von mir eine Rechnung im pdf-Format.

(2) Die von mir akzeptierten Zahlungsmethoden sind auf meiner Webseite oder in der Produktbeschreibung des jeweiligen Produktes aufgeführt und werden spätestens im abschließenden Bestellprozess genannt.

(3) Die Zahlungsabwicklung im Rahmen meiner Membership erfolgt über ThriveCart. ThriveCart bietet dem Käufer unterschiedliche Zahlungsmethoden an ([siehe AGB von ThriveCart](#)).

Wenn du die Zahlungsart „PayPal“ auswählst und auf den Bestell-Button klickst, wirst du auf die Login-Seite von PayPal weitergeleitet. Um den Kaufbetrag über PayPal zu bezahlen, musst du bei PayPal registriert sein. Sobald du dich erfolgreich angemeldet hast, werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienst PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“) unter Geltung

der PayPal-Nutzungsbedingungen:

https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=de_DE.

Die Zahlungstransaktion wird automatisch durch PayPal unmittelbar nach Abschluss der Bestellung durchgeführt.

Wenn du die Zahlungsart „Kreditkarte“ wählst, kommt die Zahlungsabwicklung über den Dienstleister „STRIPE“ der Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland zustande (siehe [AGB von Stripe](#) sowie [Datenschutzbestimmungen von Stripe](#)).

Wenn du die Zahlungsart „auf Rechnung“ auswählst, erhältst du nach deiner Bestellung eine Bestellbestätigung per E-Mail mit einer Rechnung. Bitte überweise den Rechnungsbetrag unter Angabe deiner Bestellnummer auf mein Konto. Nach Eingang der Zahlung wird dein Produktzugang freigeschaltet.

(4) Ich gewähre in einigen Ausnahmefällen eine Ratenzahlung. In dem Fall ist die Ratenzahlung zum 1. des Monats zu leisten. Solltest du im Falle einer Ratenzahlung nach einer Mahnung und angemessener Nachfristsetzung nicht zahlen, behalte ich mir das Recht vor, die Möglichkeit der Ratenzahlung vorzeitig zu beenden. In diesem Fall wird der gesamte noch offene Betrag unverzüglich fällig. Eine vorzeitige Beendigung der Ratenzahlungsvereinbarung ist durch eine vorzeitige Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe vor Ablauf der vereinbarten Zeit teilweise oder vollständig zu begleichen.

(5) Im Falle eines Zahlungsverzugs oder anderweitigen Verzugs durch den Kunden bin ich berechtigt, die Dienstleistung oder Auslieferung meiner Produkte zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen beglichen sind. Zusätzlich zu gesetzlichen Verzugszinsen fallen bei allen genannten Zahlungsmethoden je Mahnung durch mich 15,00 Euro Mahngebühr als Pauschale an. Ich behalte mir das Recht vor, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstandenen Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte sind unbeschadet anderer vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir. Sollte ich die offene Forderung aufgrund erfolgloser Mahnungen an einen Rechtsanwalt übergeben müssen, übernimmst du auch diese Kosten.

§7 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Du bist nicht berechtigt, gegenüber meinen Forderungen aufzurechnen, es sei denn, deine Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Du bist zur

Aufrechnung gegenüber meinen Forderungen auch berechtigt, wenn du Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Vertrag geltend machst.

(2) Als Käufer/Käuferin darfst du ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn dein Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

§8 Stornierung

(1) Eine Stornierung meiner Onlinekurse ist aufgrund der digitalen Natur der jeweiligen Produkte nicht möglich.

(2) Die Stornierung eines Coaching- oder Mentoring-Termins im Rahmen meiner individuellen Dienstleistungen ist bis zu vierzehn (14) Tage vor dem Termin möglich ohne das weitere Kosten anfallen.

(3) Bei einer Stornierung eines Coaching- oder Mentoring-Termins im Rahmen meiner individuellen Dienstleistungen ab vierundzwanzig (24) Stunden vor dem Termin, wird die gesamte vorgesehene Vergütung fällig. Der Termin gilt dann als wahrgenommen.

(4) Bei einer Stornierung bis achtundvierzig (48) Stunden vor dem Termin werden 50 % meiner vorgesehenen Vergütung fällig.

(5) Eine Ausnahme gilt in den vorgenannten Fällen (2)-(4) nur, wenn der Kunde ein ärztliches Attest beibringt.

§9 Leistungsbedingungen und Zugang zu Onlinekursen und digitalen Produkten

(1) Meine Dienstleistungen und die Auslieferung meiner Produkte mit digitalen Inhalten werden nur nach Vorkasse erbracht. Eine Freischaltung zu meinen Produkten und deren Inhalten erfolgt daher erst nach Zahlungseingang.

(2) Ich bin dazu berechtigt Teilleistungen zu erbringen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

(3) Im Rahmen meiner Onlinekurse leiste ich keinen Support oder gewährleiste eine sog. Lernerfolgskontrolle. Es handelt sich um einen reinen Selbstlernkurs. Alle Unterlagen sowie Videos sind selbsterklärend.

(4) Nach Eingang der Zahlung erhältst du von ThriveCart die Login-Daten per E-Mail. Bitte beachte deine Mitwirkungspflichten zur Geheimhaltung der Login-Daten unter § 3 dieser AGB.

(5) Ich bin dazu berechtigt, deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn es klare Anhaltspunkte dafür gibt, dass du gegen diese AGB oder geltendes Recht verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe.

(6) Nach Zahlungseingang besteht ein Anspruch auf den Zugang zu meinen Produkten für eine Zugriffsdauer von zwölf (12) Monaten ab Kaufdatum für die Inhalte. Nach Ablauf der jeweiligen Zugriffsdauer, werden deine Zugriffsrechte auf die Inhalte, die Kursbetreuung und evtl. Produkt-Updates automatisch beendet.

(7) Sollte die Wahrnehmung eines 1:1-bzw. Live-Termins durch mich nicht möglich sein, dann werde ich dich unverzüglich davon in Kenntnis setzen. In diesem Fall werden wir einen neuen Termin vereinbaren.

§10 Einräumung von Nutzungsrechten

(1) Der Kunde hat mir alle für die Beauftragung erforderlichen Inhalte wie Bilder, Fotos, Grafiken, Texte, Videos und Audiospuren zur Verfügung zu stellen und mir die hierfür erforderlichen Nutzungsrechte einzuräumen.

(2) Der Kunde ist für die Beschaffung und den Rechteerwerb an diesen Inhalten allein verantwortlich. Er übernimmt das Risiko und die Verantwortung dafür, dass er das Nutzungsrecht für alle mir überlassenen Inhalte innehat und trägt dafür Sorge, dass keine Rechte Dritter verletzt werden, insbesondere Urheber-, Marken-, Wettbewerbs- und Persönlichkeitsrechte. Insbesondere liegt es in seiner Verantwortung die Inhalte, Darstellung und die Angaben zu Preisen, Produkten und Leistungen rechtlich prüfen zu lassen.

(3) Sollte es durch die vertragsgemäße Nutzung dieser Inhalte durch den Kunden zu einer Verletzung der Rechte Dritter kommen, stellt mich der Kunde von Ansprüchen Dritter frei, sofern diese ihre Ansprüche mir gegenüber geltend machen. Der Kunde übernimmt in dem Fall auch die notwendigen Kosten der Rechtsverteidigung einschließlich aller Gerichts- und Anwaltskosten in gesetzlicher Höhe. Es sei denn, der Kunde hat die Rechtsverletzung nicht zu vertreten. Der Kunde ist verpflichtet, mir im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte unverzüglich, wahrheitsgemäß und

vollständig alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Prüfung der Ansprüche und eine Verteidigung erforderlich sind.

(4) Ich behalte mir vor, einen Auftrag abzulehnen, wenn die vom Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte gegen Gesetze und/oder behördliche Verbote und/oder gegen die guten Sitten verstoßen. Dies gilt insbesondere für verfassungsfeindliche, rassistische, fremdenfeindliche, diskriminierende, beleidigende, Jugend gefährdende und/oder gewaltverherrlichende Inhalte.

§11 Widerrufsrecht

Sofern du Verbraucher iSd § 13 BGB bist, der Vertrag ausschließlich unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln iSd § 312c Abs. 2 BGB zustande kam und der Vertragsschluss im Rahmen eines von mir organisierten Vertriebs- und Dienstleistungssystem erfolgte, steht dir ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsbelehrung findest du in Anlage 1.

§12 Haftung

(1) Ich hafte dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen hafte ich nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst (sog. Kardinalpflicht), und zwar der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist.

(3) In allen übrigen Fällen ist meine Haftung ausgeschlossen.

(4) Insbesondere hafte ich nicht für Schäden, die auf die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit von genutzten Programmen und Software zurückgehen oder auch den Verlust von Informationen und Daten aufgrund unzureichender IT-Sicherheitsvorkehrungen des Kunden.

(5) Ich übernehme keine Haftung für Schäden, Verluste oder rechtliche Konsequenzen, die direkt oder indirekt durch Nichtbeachtung der rechtlichen Anforderungen durch den Kunden entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verstöße gegen das

Datenschutzrecht (z.B. Implementierung DSGVO-konformes Cookie-Consent-Tool) oder das Fehlen oder die Korrektheit erforderlicher Rechtstexte auf der Webseite.

(6) Ich übernehme keine Verantwortung für die orthografische Richtigkeit der vom Kunden vorgelegten Texte. Auf Wunsch des Kunden kann ein Lektorat zur Überprüfung dieser Texte hinzugezogen werden; dies stellt eine zusätzliche kostenpflichtige Dienstleistung dar.

(7) Wenn Aufträge im Namen und auf Rechnung des Kunden an Subunternehmen vergeben werden, haften ich nicht gegenüber dem Kunden, sondern agiere in einem solchen Fall ausschließlich als Vermittler.

(8) Meine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

(9) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für meine Erfüllungsgehilfen.

§13 Kündigung

(1) Der Vertrag ist jederzeit aus wichtigem Grund fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten des Kunden vor. Insbesondere im Falle, dass:

- der Kunde die Login-Daten für die jeweiligen Produkte und Leistungen an unbefugte Dritte weitergibt und/oder nicht hinreichend dafür Sorge trägt, dass die Login-Daten unbefugten Dritten in die Hände fallen;
- der Kunde vertraulichen Daten und Informationen von anderen Teilnehmern meiner Kurse an Dritte weitergibt und/oder nicht vertraulich behandelt und/oder veröffentlicht;
- der Kunde Geschäftsgeheimnisse von mir preisgibt, wie in § 20 dieser AGB geschildert;

- der Kunde trotz Mahnung und angemessener Fristsetzung offene Forderungen nicht zahlt bzw. die fällige offene Rate für den jeweiligen Monat nicht zahlt;
- der Kunde im Rahmen meiner Kursangebote im Produkt-Interface durch Inhalte gegen Gesetze und/oder behördliche Verbote und/oder gegen die guten Sitten verstößt. Dies gilt insbesondere für verfassungsfeindliche, rassistische, fremdenfeindliche, diskriminierende, beleidigende, Jugend gefährdende und/oder gewaltverherrlichende Inhalte und Äußerungen gegenüber anderen Kursteilnehmern oder mir;
- die fortwährende Nichterreichbarkeit oder das Ausbleiben jeglicher Kommunikation („Ghosting“) durch den Kunden über einen Zeitraum von 30 Tagen trotz angemessener und wiederholter Kontaktversuche durch den Anbieter.

(3) Ein wichtiger Grund liegt auch vor bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über den Kunden.

(4) Das Vertragsverhältnis wird mit einer Mindestlaufzeit von drei Monaten abgeschlossen. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Vertragsverhältnis mit einer Frist von sechs Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

(5) Bis zum Zeitpunkt einer rechtswirksamen Kündigung sind alle angefallenen Leistungen zu vergüten.

§14 Urheber- und Markenrechte an Inhalten meiner Webseite und meiner Produkte

(1) An Bildern, Videos und Texten auf meiner Webseite sowie meinem Produkt-Interface sowie allen meinen Arbeitsunterlagen habe ich die Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, insbesondere auch der Aufzeichnungen von Readings ist ohne meine ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

(2) Die Unterlagen und Dateien, die ich dir im Rahmen meiner Programme zur Verfügung stelle, dienen lediglich deiner privaten Nutzung und sind nicht zur Verwendung für kommerzielle Zwecke durch dich vorgesehen. Ich behalte mir alle Nutzungsrechte an den Unterlagen und Videos vor. Es ist dir untersagt ohne meine ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung, die Unterlagen zu kopieren und/oder zu vervielfältigen und/oder zu veröffentlichen sowie die Unterlagen an Dritte weiterzugeben oder anderweitig zur Verfügung zu stellen.

(3) Die Marken und Logos auf meinen Unterlagen sowie Webseite und Produkt-Interface sind ebenfalls marken- und urheberrechtlich geschützt.

(4) Du bist verpflichtet, die Dateien und Unterlagen sowohl zum Zeitpunkt unserer Zusammenarbeit als auch nach Beendigung unserer Zusammenarbeit vor dem unberechtigten Zugriff und der Nutzung durch unbefugte Dritte zu bewahren.

§15 Rechteeinräumung an Arbeitsergebnissen

(1) „Arbeitsergebnisse“ sind sämtliche durch meine Tätigkeit im Rahmen dieser Geschäftsbeziehungen geschaffenen Werke, insbesondere Dokumente, Präsentationen, Aufzeichnungen und Entwürfe.

(2) Ich räume dir das Recht ein, die von mir erstellten Inhalte und Arbeitsergebnisse zu privaten Zwecken zu nutzen.

(3) Eine Weitergabe dieser Inhalte an Dritte oder die Erstellung von Kopien für Dritte ist nicht gestattet, soweit ich nicht einer Übertragung der vertragsgegenständlichen Lizenz an den Dritten zugestimmt habe.

(4) Ich bin zum Zwecke der Bewerbung meiner Dienstleistungen und Produkte berechtigt, Arbeitsergebnisse und für den Kunden erstellte Inhalte oder Teile davon als Referenz für meine Arbeit zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten und/oder zu veröffentlichen, sowohl auf meiner Webseite als auch in meinem Newsletter und auf Social Media.

§16 Rabatt- und Aktionsgutscheine

(1) Gutscheine, die von mir im Rahmen von Aktionen, insbesondere auf Social Media unentgeltlich vergeben werden und die vom Kunden nicht käuflich erworben werden können, können nur auf meiner Webseite und nur im angegebenen Zeitraum eingelöst werden.

(2) Es liegt in meinem Ermessen einige Dienstleistungen von der Gutscheinaktion auszuschließen und diese zeitliche oder mengenmäßig einzuschränken.

(3) Der Wert der Dienstleistung muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Etwaiges Restguthaben wird von mir nicht erstattet.

(4) Reicht der Wert des Aktionsgutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(5) Das Guthaben eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

(6) Der Aktionsgutschein ist nicht übertragbar.

(7) Der Gutschein wird in der Regel in Form eines Gutschein-Codes angeboten.

§17 Datenschutz

(1) Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten nutze ich ausschließlich für die Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen und die Auslieferung meiner Produkte.

(2) Die Daten werden von mir streng vertraulich behandelt und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur mit deiner ausdrücklichen Zustimmung. Eine Weitergabe der Daten in Drittländer erfolgt ebenfalls nur mit deiner ausdrücklichen Einwilligung sowie unter Berücksichtigung des EU-Datenschutznieaus durch entsprechende Garantien. Diese Einwilligung kannst du jederzeit widerrufen.

(3) Zur Abwicklung der verbindlichen Buchung meiner Programme bzw. Dienstleistungen erhebe, verarbeite und nutze ich deine personenbezogenen Daten, insbesondere Informationen über deine Anschrift sowie deine E-Mail-Adresse und ggf. auch deine Bankverbindung.

Dies erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Art. 6 Abs. 1b) DS-GVO. Details dazu kannst du meiner Datenschutzerklärung entnehmen.

(4) Sollten sich deine Daten im Laufe unserer Zusammenarbeit ändern, bitte ich dich darum, dass du mich im Wege einer E-Mail von der Aktualisierung deiner Daten in Kenntnis setzt.

§18 Geheimhaltung

(1) Die Parteien erkennen an, dass sämtliche Informationen, die sie während der Zusammenarbeit erhalten, einschließlich der entwickelten Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How), sowie Informationen, die aufgrund gesetzlicher

Vorschriften oder der Natur der Sache nach vertraulich zu behandeln sind, Geschäftsgeheimnisse darstellen.

(2) Die Parteien verpflichten sich, die erhaltenen vertraulichen Informationen sowohl während der gemeinsamen Zusammenarbeit als auch nach Beendigung der Zusammenarbeit vertraulich zu behandeln und diese nur für die Durchführung des Vertrages und den damit verfolgten Zweck zu verwenden. Insbesondere eine kommerzielle Verwendung ist untersagt.

(3) „Vertrauliche Informationen“ sind wirtschaftlich, rechtlich, steuerlich oder technisch sensible oder vorteilhafte Informationen einer Partei, die der jeweils anderen Partei bekannt werden. Vertrauliche Informationen können solche Informationen sein, die in irgendeiner Weise als vertraulich oder gesetzlich geschützt erkennbar bezeichnet werden oder deren vertraulicher Inhalt offensichtlich ist. Dazu gehören auch Informationen über die Abläufe, Konzepte und die Art und Weise der Durchführung von Dienstleistungen. Der Begriff umfasst sowohl jegliches Anschauungsmaterial wie Unterlagen, Schriftstücke, Notizen, Dokumente, digitale Aufzeichnungen etc. als auch mündliche Mitteilungen.

(4) Die Parteien verpflichten sich, die Geheimhaltungspflicht sämtlichen Angestellten, und/oder Dritten, die Zugang zu den vorbezeichneten Geschäftsvorgängen haben, aufzuerlegen.

(5) Die Geheimhaltungspflicht nach Abs. 1 gilt nicht für Informationen,

- die der jeweils anderen Partei bei Abschluss des Vertrags bereits bekannt waren;
- die zum Zeitpunkt der Weitergabe an die jeweils andere Partei bereits veröffentlicht oder offenkundig waren;
- die die jeweils andere Partei ausdrücklich schriftlich zur Weitergabe freigegeben hat;
- die die jeweils andere Partei rechtmäßig und ohne die Vertraulichkeit betreffende Einschränkung aus anderen Quellen erhalten hat, sofern die Weitergabe und Verwertung dieser Vertraulichen Informationen weder vertragliche Vereinbarungen noch gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen verletzen;
- die die jeweils andere Partei selbst ohne Zugang zu den Vertraulichen Informationen des Kunden entwickelt hat;
- die aufgrund gesetzlicher Auskunfts-, Unterrichts- und/oder Veröffentlichungspflichten oder behördlicher Anordnung offengelegt werden

müssen. Soweit zulässig, wird die hierzu verpflichtete Partei die jeweils andere Partei hierüber so früh wie möglich informieren und sie bestmöglich dabei unterstützen, gegen die Pflicht zur Offenlegung vorzugehen.

(6) Für jeden Fall einer zurechenbaren Zuwiderhandlung gegen diese Geheimhaltungspflicht hat der Kunde mir eine Vertragsstrafe in Höhe von 5.001,00 EUR zu zahlen. Darüberhinausgehende Schadensersatz- oder Unterlassungsansprüche bleiben unberührt. Eine gezahlte Vertragsstrafe ist auf etwaige Schadensersatzansprüche anzurechnen, wobei die Vertragsstrafe den Mindestschaden darstellt.

§19 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Wenn du Kaufmann bist und deinen Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland hast, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten mein Geschäftssitz. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

§20 Schlussbestimmungen

(1) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

(2) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht bereit.

Stand: 5. Januar 2023

Anlage 1 (nur für Verbraucher)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mir, Luisa Kohlhas, Südstraße 11, 52064 Aachen, Deutschland, Telefon: 0159-06352233, E-Mail: info@luisa-kohlhas.de mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anlage 2) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werde ich wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Verlust des Widerrufsrechts

Dein Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn ich auf deine ausdrückliche Zustimmung hin mit der Ausführung der Leistungen begonnen habe und die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde.

Anlage 2 (nur für Verbraucher)

Muster Widerrufsformular

Der Widerruf ist gerichtet an:

Luisa Kohlhas, Südstraße 11, 52064 Aachen

Telefon: 0159-0635223, E-Mail: info@luisa-kohlhas.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den vom mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung